

# PRIVACY POLICY プライバシーポリシー

## 個人情報保護方針

株式会社ナレッジピース（以下「当社」といいます）は、ポテンシャルの高いビジネスパーソンに向けてアドバイザリー機会を提供し、アドバイザーとしてその力を最大限発揮することを通して、企業の発展に寄与することを目指した人材マッチングビジネスを展開しています。そのプロセスにおいて、当社が接する個人情報は極めて慎重な対応が必要とされるもので、その保護は事業運営上の最重要事項と位置づけます。

当社は、アドバイザリーサービス・人材紹介サービス・その他経営支援サービス等の事業及び広報活動を行ううえで、次の個人情報保護基本原則を定め、実行して行くことをお約束します。この方針は当社の全役員及び従業員が一体となって取り組んで行くものであり、当社のビジネスに関わるお取引先企業様にもこの個人情報保護方針への理解と協力を求めて行くことにより、個人情報の適切な保護に努めて参ります。

## 個人情報取扱いに関する基本原則

### ■ 適正な取得

個人情報はその利用目的をできる限り特定し、原則として本人の同意を得たうえで、適法かつ公正な方法で取得します。

### ■ 目的外利用の禁止

取得した個人情報について同意を得た目的の範囲内で利用または提供し、それ以外の目的では利用または提供しません。また、そのための措置を講じます。

### ■ 法令遵守

個人情報保護に関する個人情報保護マネジメントシステムを運用するに当たり、個人情報に関する法令、国が定める指針及びその他の規範等を遵守します。

### ■ 安全性の確保

個人情報の管理にあたっては、漏洩、滅失または毀損の防止等の安全管理のために、適切な予防及び是正措置を講じるように努めます。

### ■ 透明性の確保

個人情報保護管理責任者を設置し、運用と責任の権限を与え、個人情報保護マネジメントシステムを構築し管理します。また、定期的な監査を実施することにより、都度運用手順の見直しを行い、継続的な改善に努めます。

■ 問合わせ対応

個人情報に関する苦情及び相談を受けた場合は、誠実かつ迅速な対応を行います。

2020年10月1日 制定

2022年3月1日 改訂

株式会社ナレッジピース

代表取締役 CEO

阪井 洋之

## 個人情報の取扱いについて（個人情報取扱規約）

株式会社ナレッジピース（以下、「当社」といいます。）は、アドバイザーおよび求人を希望する企業（以下、「求人企業」といいます。）へ適切な人材を紹介するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の提供を目的として入会または登録いただいた方（以下、「本人」といいます。）よりお預かりした個人情報（以下の定義に従います。）が極めて重要であると認識し、当該個人情報を取扱う際には個人情報の保護に関する法令及び当社の個人情報保護方針及び規約に則り、その守秘義務を遵守します。

### 第1条（個人情報）

個人情報とは、本サービス利用者個人に関する情報であって、当該情報を構成する氏名、住所、電話番号、メールアドレス、その他の記述等により当該利用者を識別できるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、結果的に利用者個人を識別できるものも個人情報に含まれます。

### 第2条（個人情報の利用目的）

当社は、本サービスの提供にあたり、以下に定める目的の範囲内で個人情報を取得し、適切に利用します。

- (1) アドバイザーおよび人材紹介に関する情報提供およびこれらに関連するサービスの提供
- (2) ウェブサイトその他各種媒体等に掲載するための情報の加工、統計および分析
- (3) 当社からの各種連絡・メールマガジン・DM・お知らせ等の配信・送付
- (4) サービス向上を目的としたご意見、ご要望等の聴取
- (5) サービスの開発およびマーケティング
- (6) 求人企業の外部人材活用計画立案のための助言・提案
- (7) お問い合わせ、ご相談および苦情への対応ならびに紛争の解決

### 第3条（個人情報の第三者への提供）

当社は、本サービスを行うため、本人の持つ知見や希望などを検討した上で、個人情報の適切な取扱いに関する事項を含む契約を結んだ求人企業等に対し、本人から受領した個人情報または公開されている個人情報のうち企業名、役職名、職務内容等を、書面を送付または持参する等の方法により提供します。また、当社は、求人企業等に個人情報を提供した場合には、サービス契約後の状況確認、当該企業の外部人材活用計画立案のための助言・提案等を行うために、個人情報を利用することがあります。

なお、以下の場合には、個人情報を見込み顧客求人企業以外の第三者に提供することがあります。

- (1) 本人が第三者に不利益を及ぼすと判断した場合
- (2) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の承諾を得ることが困難である場合
- (3) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、本人の同意を得ることによりその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4) 裁判所、検察庁、警察またはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての開示を求められた場合
- (5) 本人から明示的に第三者への開示または提供を求められた場合
- (6) 法令により開示または提供が許容されている場合
- (7) 合併その他の事由による事業の承継に伴い個人情報を提供する場合であって、承継前の利用目的の範囲で取り扱われる場合

### 第4条（第三者提供に関する免責事項）

以下の場合には、第三者による個人情報の取得に関し、当社は何らの責任を負いません。

- (1) 本人自らが別の手段を用いて本サービス利用企業等に個人情報を明らかにする場

合（なお、利用企業等における個人情報の取扱いについては、各利用企業に直接お問合せください）

- (2) 本サービスに入力した情報により、期せずして本人が特定された場合
- (3) 本サービスからリンクされる外部サイトにおいて、本人より個人情報が提供され、またそれが利用された場合

#### 第5条（個人情報処理の外部委託）

当社は、個人情報取扱い業務の一部または全部を外部委託することがあります。当該委託先に個人情報の開示を行う場合には、十分な個人情報保護水準を確保していることを条件として委託先を選定し、機密保持契約を結んだ上で開示します。

#### 第6条（個人情報提供の任意性）

当社が提供を求めるすべての項目にお答えいただく必要はありませんが、必要な情報が不足している場合には本サービスを提供できない場合があります。

#### 第7条（統計処理されたデータの利用）

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できないよう加工した統計データを作成することがあります。個人を特定できない統計データについては、当社は何ら制限なく利用することができるものとします。

#### 第8条（個人情報の変更等）

原則として本人に限り、「個人情報の利用目的」の通知、登録した個人情報の開示、訂正、追加または削除、利用停止、ならびに第三者への提供の停止（以下「個人情報の変更等」といいます）を求めることができるものとします。具体的な方法については下記の個人情報管理の問い合わせ先にご連絡ください。ただし、以下の場合は個人情報の変更等に応じないことがあります。

- (1) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利・利益を害するおそれがある場合
- (2) 本サービスの適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) 他の法令に違反することとなる場合

なお、当該個人情報の変更等に多額の費用を要する場合、その他の、個人情報の変更等を行うことが困難な場合であって、本人の権利・利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、個人情報の変更等に応じないことがあります。

#### 第9条（個人情報の正確性）

当社は、ご提供いただいた個人情報を正確にデータ処理するように努めます。ただし、ご提供いただいた個人情報の内容が正確かつ最新であることについては、本人が責任を負うものとします。

#### 第10条（機微な個人情報の取得制限）

当社は、次に示す内容を含む個人情報の取得は原則として行いません。ただし、本人が自ら提供した場合は、この限りではありません。

- (1) 思想、信条及び宗教に関する事項
- (2) 人種、民族、門地、本籍地（所在都道府県に関する情報を除く）、身体・精神障害、犯罪歴、その他社会的差別の原因となる事項
- (3) 勤労者の団結権、団体交渉及びその他団体行動の行為に関する事項
- (4) 集団示威行為への参加、請願権の行使、及びその他政治的権利の行使に関する事項
- (5) 保健医療、及び性生活に関する事項

#### 第11条（本人確認について）

当社は、本人が本サービスを利用する場合、個人情報の開示、訂正、削除もしくは利用停止の求めに応じる場合など、個人を識別できる情報（氏名、住所、電話番号、生年月日、メールアドレス、会員番号、パスワードなど）により、本人であることを確認します。ただし、本人以外が個人を識別できる情報を入手し使用した場合、当社は責任を負いません。

#### 第12条（個人情報管理責任者）

株式会社ナレッジピース 個人情報保護管理責任者 取締役 COO

第 13 条（個人情報に関するお問い合わせ先）

個人情報に関するお問い合わせは「[privacy@knowledge-piece.com](mailto:privacy@knowledge-piece.com)」宛にご連絡ください。

第 14 条（プライバシーポリシーの変更）

当社は、法令等の定めがある場合を除き、プライバシーポリシーを随時変更することができるものとします。変更後の内容は、当社のウェブページにおいて掲載するものとし、掲載後 1 ヶ月経過した時点で本サービスを継続して利用している利用者は、変更後の本プライバシーポリシーの内容に同意したものとみなします。

2020 年 10 月 1 日 制定

2022 年 3 月 1 日 改訂

以上